



TÉRMINOS Y CONDICIONES

INDICE

1. **TÉRMINOS Y CONDICIONES PRODUCTO VANTI AMIGO**
2. **TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN MUNDO VANTI**
 - 2.1 Mundo Vanti
 - 2.2 Términos y condiciones Beneficios Aliados
 - 2.3 Términos y condiciones Beneficio de antigüedad en producto previsión exequial con aliado Coorserpark
 - 2.4 Términos y condiciones Beneficio con Aliados Estratégicos
 - 2.5 Términos y condiciones Beneficio descuento en plan de previsión exequial
 - 2.6 Términos y condiciones Beneficio en descuento Gasodomésticos
 - 2.7 Términos y condiciones Beneficio en seguros SURA
3. **AVISO DE PRIVACIDAD**
4. **GENERALIDADES**



1. TÉRMINOS Y CONDICIONES PRODUCTO VANTI AMIGO

1.1 Vanti Amigo es un producto de Vanti S.A. ESP (en adelante Vanti)

1.2 Los paquetes de asistencias antes adquiridos con Vanti y que los clientes visualizan en su factura de consumo cambian de nombre pues se incluirá la marca Vanti Amigo al inicio. De esta forma quedarán:

NOMBRE PRODUCTO ACTUAL	NUEVO NOMBRE PRODUCTO
FIDELIZACION ADULTOMAYOR	VANTI AMIGO ADULTOMAYOR
PROTEGE_ADULTOMAYOR	VANTI AMIGO_ADULTOMAYOR
FIDELIZACION HOGAR	VANTI AMIGO HOGAR
PROTEGE_HOGAR_PLUS	VANTI AMIGO_HOGAR
FIDELIZACION MASCOTA	VANTI AMIGO MASCOTA
PROTEGE_MASCOTA	VANTI AMIGO_MASCOTA
FIDELIZACION TUSALUD	VANTI AMIGO SALUD
FIDELIZACION TUSALUD	VANTI AMIGO SALUD
PROTEGE_SALUD	VANTI AMIGO_SALUD
FIDELIZACION TUVEHICULO	VANTI AMIGO VEHICULO
PROTEGE-VEHICULO	VANTI AMIGO_VEHICULO
FIDELIZACION GAS	VANTI AMIGO GAS
FIDELIZACION GAS	VANTI AMIGO_GAS
FIDELIZACION TUSDOCUMENTOS	VANTI AMIGO DOCUMENTOS
PROTEGE-DOCUMENTOS	VANTI AMIGO_DOCUMENTOS
SERVIHOGAR TRADICIONAL 3	VANTI AMIGO_SERVIHOGAR
FIDELIZACION SERVIHOGAR	VANTI AMIGO-SERVIHOGAR
FIDELIZACION SERVIHOGAR	VANTI AMIGO-SERVIHOGAR
FIDELIZACION SERVIHOGAR	VANTI AMIGO-SERVIHOGAR
SERVIHOGAR	VANTI AMIGO SERVIHOGAR
SERVIHOGAR TRADICIONAL 4	VANTI AMIGO TRADICIONAL
SERVIHOGAR TRADICIONAL 1	VANTI AMIGO_TRADICIONAL
SERVIHOGAR TRADICIONAL 1	VANTI AMIGO_TRADICIONAL
SERVIHOGAR TRADICIONAL 1	VANTI AMIGO_TRADICIONAL
SERVIHOGAR TRADICIONAL 2	VANTI AMIGO-TRADICIONAL



SERVIHOGAR TRADICIONAL 2	VANTI AMIGO-TRADICIONAL
SERVIHOGAR TRADICIONAL 2	VANTI AMIGO-TRADICIONAL
SERVIHOGAR TRADICIONAL 2	VANTI AMIGO-TRADICIONAL
SERVIHOGAR CLASICO	VANTI AMIGO CLASICO
SERVIHOGAR CLASICO	VANTI AMIGO CLASICO
SERVIHOGAR A MEDIDA1	VANTI AMIGO A MEDIDA1
SERVIHOGAR A MEDIDA2	VANTI AMIGO SERVIPACK

1.3 Vanti Amigo es el requisito habilitador para que un cliente pueda disfrutar del programa de lealtad Mundo Vanti.

1.4 El producto Vanti Amigo podrá ser comercializado a todos los usuarios residenciales de las empresas del Grupo Vanti (Vanti S.A. ESP, Gas Natural del Oriente S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP).

1.5 Todo cliente nuevo puede consultar la información completa del producto previo a la contratación en la solicitud de servicio así como en la guía del usuario Vanti Amigo. Posterior a la contratación, esta información será enviada vía correo electrónico en el mes que adquirió su producto. Adicional a esto, puede consultar la misma guía de usuario a través del link: www.mundovanti.com/vantiamigo.

1.6 Todo cliente que se encuentra afiliado a alguno de los productos mencionados en el numeral 1.2 , mantiene las asistencias incluidas en el momento en que se afilió. Estas asistencias se encuentran detalladas en la solicitud de servicio que autorizó el cliente en el momento en que adquirió su producto.

Nota: Tener o haber adquirido uno de los productos mencionados en el punto 2 o afiliarse al nuevo producto Vanti Amigo, habilita a los clientes a ser parte del programa de fidelización "Mundo Vanti" y disfrutar los descuentos y beneficios que este ofrece.

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN MUNDO VANTI

2.1 MUNDO VANTI

Mundo Vanti es el programa de fidelización de la compañía que premia la lealtad de sus clientes residenciales con beneficios clasificados en dos (2) niveles. El parámetro definido para que un cliente suba de un nivel a otro depende del consumo de productos no gas, adicionales a Vanti Amigo¹ que tenga en una misma cuenta contrato.

2.2 BENEFICIOS ALIADOS

1. Los clientes que se encuentran activos en los productos mencionados en el numeral 1.2 (producto Vanti Amigo), serán categorizados en los niveles Plata y Oro

¹ *Ver información Vanti Amigo página 1 de este documento y/o en www.mundovanti.com/vantiamigo



dependiendo el número de productos no gas adicionales a Vanti Amigo que tenga en una misma cuenta contrato. El parámetro de clasificación es el siguiente:

- a. **Nivel Plata:** Clientes con producto Vanti Amigo o afiliados a los productos mencionados en el numeral 1.2 producto Vanti Amigo antes mencionado.
- b. **Nivel Oro:** Clientes con producto Vanti Amigo o afiliados a los productos mencionados en el numeral 1.2 producto vanti amigo que adicionalmente tenga uno (1) o más productos no gas activos con la compañía. *

* Los productos no gas que se contabilizarán en la calificación son: Portafolio de seguros SURA, Financiaciones de gasodomésticos, mantenimientos o reparaciones, Póliza Exequial Coorserpark, seguros de SBS y Metlife, Los productos mencionados deben estar en convenio de recaudo, es decir, ser facturados a través de la factura de consumo de gas natural domiciliario de alguna de las empresas del Grupo Vanti.

2. Quienes sean titulares del producto Vanti Amigo o tengan activos productos mencionados en el numeral 1.2 (producto Vanti Amigo), tienen garantizada su permanencia en el programa Mundo Vanti.
3. Independiente del monto o la cantidad de financiaciones que el cliente tenga activas con la compañía, éstas se contabilizarán como un único producto que le permite al cliente avanzar dentro de los niveles de calificación de Mundo Vanti, conforme a lo señalado en el literal b numeral 2 – Beneficios Aliados
4. Si un titular del producto Vanti Amigo tiene varias cuentas contrato, el nivel que se le asignará dependerá del número de productos que tenga en la cuenta contrato donde tiene activo su producto Vanti Amigo.
5. Al finalizar cada mes, se categorizará a cada cliente de acuerdo con la cantidad de productos que tengan activos en ese momento. Lo anterior para garantizar una correcta ejecución del programa de fidelización.
6. La primera semana del siguiente mes, el cliente recibirá una notificación: vía correo electrónico o factura la comunicación con el nuevo nivel adquirido. .
7. La redención de beneficios no podrá ser canjeada por dinero en efectivo.
8. A los clientes Vanti Amigo se les enviará una carta informando el cambio de nombre de su producto y el nivel que le fue asignado dentro de Mundo Vanti con la tarjeta inmersa en la carta y un código alfanumérico que lo identifica dentro del programa. Los nuevos clientes Vanti Amigo recibirán esta información vía correo electrónico.
9. La redención de los descuentos y beneficios de Mundo Vanti dependerán de los términos y condiciones que tenga cada uno de los aliados. El cliente puede consultarlos en el numeral 3 de este documento "Términos y Condiciones Aliados Mundo Vanti".
10. La redención de beneficios en comercios aliados debe hacerla únicamente el titular del producto Vanti Amigo identificándose con la tarjeta de identificación del programa o con el código alfanumérico asignado. Tanto la tarjeta como el código son datos personales e intransferibles. Las empresas del Grupo Vanti, antes



mencionadas, no serán responsables del uso que el titular de la tarjeta de a ésta y/o al código que se le entrega.

11. Los aliados comerciales tendrán la responsabilidad de solicitar la identificación que haya quedado definida bajo el formato de convenio para garantizar la entrega del descuento o beneficio al cliente.
12. En caso de pérdida de la tarjeta u olvido del código alfanumérico, el cliente podrá descargar esta información a través de la página: www.mundovanti.com/programamundovanti en el botón ubicado en la parte superior "Tu identificación".
13. Los clientes Vanti Amigo, deben actualizar sus datos de contacto y domicilio cuando así lo requieran a través de la página: www.mundovanti.com, utilizando el botón permanente ubicado en la parte izquierda de la pantalla "Actualiza tus datos" para que se garantice la entrega de los beneficios ofrecidos en cada nivel de calificación.

Todos los beneficios, términos y condiciones mencionados aplicarán desde la fecha de lanzamiento del producto "Vanti Amigo" y estarán sujetos a cambios en cualquier momento. Por lo anterior siempre deben ser consultados a través de la página: www.mundovanti.com/terminosycondiciones.

2.3 BENEFICIO DE ANTIGÜEDAD EN PRODUCTO PREVISIÓN EXEQUIAL CON ALIADO COORSERPARK

Los clientes Vanti Amigo que al momento del lanzamiento del programa Mundo Vanti cuenten con un producto de previsión exequial de la empresa Coorserpark- Capillas de la Fe y su pago se realice a través de la factura de gas natural domiciliario Vanti, tendrán el siguiente beneficio:

- Inclusión de un beneficiario totalmente gratis menor de 76 años ó se incluye mascota totalmente gratis sobre el plan de previsión exequial actual

Condiciones beneficio antigüedad

- 1) El cliente debe contar con el producto de previsión exequial Coorserpark y Vanti Amigo al momento del lanzamiento del plan de fidelización Mundo Vanti. Es decir, ambos deben estar activos con fecha posterior al 1 de Abril de 2021.
- 2) El beneficio no aplica para clientes nuevos que adquieran tanto el producto Vanti Amigo como el producto de previsión exequial luego del 1 de Abril de 2021.
- 3) El producto de previsión exequial con Coorserpark- Capillas de la fe debe encontrarse al día en pagos y debe ser facturado a través de la factura de gas natural domiciliario Vanti.
- 4) Los productos Vanti Amigo y de Previsión Exequial deben ser facturados sobre la misma cuenta contrato de gas natural domiciliario Vanti.
- 5) El beneficio podrá ser modificado por parte de Vanti y Coorserpark- Capillas de la Fe en cualquier momento.
- 6) Las actualizaciones sobre descuentos y beneficios sobre el beneficio por antigüedad se encontrarán vigentes en www.mundovanti.com/programamundovanti.



- 7) Para solicitar el beneficio puedes comunicarte en Bogotá al 317 56 70 opción 1, desde tu celular al # 523 opción 1, a nivel nacional en la línea 01 8000 115233 opción 1
- 8) El beneficio otorgado permanecerá activo siempre y cuando el cliente permanezca afiliado al producto Vanti Amigo. En caso contrario será de manera inmediata desactivado el beneficio.

2.4 BENEFICIO CON ALIADOS ESTRATÉGICOS:

- Los clientes que se encuentren en el nivel Oro del programa de fidelización, podrán disfrutar diferentes descuentos con los aliados comerciales que tienen convenio con Mundo Vanti.
- El cliente debe actualizar sus datos a través de la página www.mundovanti.com en el botón "actualiza tus datos" para que sea reconocido como un cliente Vanti Amigo y se pueda garantizar la entrega de los beneficios que tiene activos de acuerdo con el nivel ganado.
- El cliente debe visitar la página: www.mundovanti.com/aliadosvanti para conocer los comercios vigentes al momento que quiera redimir sus beneficios.
- Para redimir los beneficios en los diferentes aliados comerciales, el cliente debe consultar el procedimiento para ello en www.mundovanti.com/aliadosvanti. Lo anterior, teniendo en cuenta que cada comercio tiene determinada la forma autorizada para que los clientes Vanti Amigo se identifiquen así:
 - o Tarjeta Mundo Vanti marcada con un código alfanumérico definido por la compañía.
 - o Dar a conocer el código definido y entregado en la carta de bienvenida
- Los descuentos y beneficios, términos y condiciones ofrecidos por los aliados comerciales pueden variar, por lo tanto es muy importante que los clientes Vanti Amigo puedan remitirse a consultar los términos y condiciones vigentes de los convenios activos a través del siguiente link www.mundovanti.com/aliadosvanti

2.5 BENEFICIO DESCUENTO EN PLAN DE PREVISIÓN EXEQUIAL:

Los clientes de nivel Plata y Oro, pertenecientes a Mundo Vanti podrán recibir, al momento de la adquisición un descuento sobre el precio al público del plan de previsión exequial ofrecido.

- Precio al público \$ 13.000 COP Mensuales – Precio especial para clientes Vanti Amigo \$9.000 COP Mensuales
- Dentro de este plan puedes afiliar: 1 titular + 5 beneficiarios + 1 mascota
- Para adquirirlo puedes comunicarte en Bogotá al 317 56 70 opción 1 , desde tu celular al # 523 opción 1, a nivel nacional en la línea 01 8000 115233 opción 1 o diligenciando tus datos en el siguiente link <https://coorserpark.com/alianzavanti>
- **Servicio prestado por nuestros aliados Coorserpark- Capillas de la Fe**



Coberturas del plan señaladas por Coorserpark:

Servicio	Cubrimiento	Mascotas
Asesoría 24H gratis desde celular #523. Desde fijo 018000115233 y en Bogotá 3450188	SI	SI
Carnet de afiliado	SI	SI
Se mantiene antigüedad de otro plan exequial y/o aseguradora	SI	SI
Asesor personalizado	SI	SI
Asesoría jurídica y psicológica	SI	SI
Traslado del cuerpo desde el sitio de fallecimiento	SI	SI
Preparación del cuerpo	SI	NO
Sala de velación	SI	NO
Arreglo floral de cortesía	SI	NO
Serie de carteles	SI	NO
Libro recordatorio	SI	NO
Servicio de cafetería	SI	NO
Servicio de telefonía local	SI	NO
Cinta impresa con el nombre del fallecido	SI	NO
Cubrimiento inmediato por muerte accidental o violenta	SI	SI
Cubrimiento a los 90 días por cualquier causa de muerte	SI	SI
Traslado de cuerpo sala-ceremonia-destino final	SI	NO
Un (1) traslado del cuerpo entre ciudades	SI	NO
Vehículos acompañantes de sala-ceremonia-destino final	SI	NO
Cofre tipo plan	SI	NO
Ceremonia religiosa	SI	NO
Cremación	SI	SI (Colectiva)
Urna para cenizas	SI	NO
Espacio para ubicar cenizas (iglesia o campo santo)	NO	NO
Bóveda uso temporal	SI	NO
Exhumación siempre y cuando este al día en los pagos a los 4 años	SI	NO
Cremación de restos a los 4 años	NO	NO
Si posee lote en propiedad se asumen los derechos del cementerio hasta por 1 SMMLV	SI	NO
Servicio a nivel nacional	SI	SI
Asesoría en trámites para repatriación de cenizas	SI	NO

2.6 BENEFICIO DESCUENTO EN GASODOMESTICOS:

Los clientes pertenecientes a Mundo Vanti cuyo nivel sea Plata u Oro, podrán recibir, al momento de la adquisición de gasodómesticos un descuento del 8% sobre el precio



al público que se expone en la Tienda Virtual Grupo Vanti. (Link: <https://tienda.grupovanti.com/>)

1. Los beneficios de descuento sobre gasodomésticos aplican para los clientes de las empresas Grupo Vanti (Vanti S.A ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A ESP, Gas Natural del Oriente S.A ESP y Gasnacer S.A ESP)
2. Los beneficios de descuento sobre gasodomésticos aplican exclusivamente para el cliente titular del producto Vanti Amigo y por lo tanto no es transferible.
3. Los gasodomésticos a los cuales se les aplica el descuento son los referenciados en la sección "Productos y servicios"- " Gasodomésticos" de la Tienda Virtual Grupo Vanti. (Link: <https://tienda.grupovanti.com/>)
4. El descuento se verá reflejado al momento de realizar la compra del gasodoméstico presentando la factura de gas natural, a la firma instaladora que lo contactará, dónde se vea reflejado que el cliente se encuentra activo con su producto Servihogar- Vanti Amigo.
5. Para la adquisición del gasodoméstico el cliente debe ingresar a la sección "Productos y servicios"- " Gasodomésticos" de la Tienda Virtual Grupo Vanti. (Link: <https://tienda.grupovanti.com/>)
6. El cliente Vanti Amigo tiene derecho al 8% antes mencionado de descuento permanente sobre los gasodomésticos exhibidos en la tienda virtual referenciados en la sección "Productos y servicios"- " Gasodomésticos" de la Tienda Virtual Grupo Vanti. (Link: <https://tienda.grupovanti.com/>)
7. El beneficio no es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
8. Los descuentos no aplican sobre la instalación ni certificación de gasodomésticos.
9. Los descuentos y beneficios, términos y condiciones ofrecidos sobre los gasodomésticos pueden ser modificados en cualquier momento por parte de las empresas Grupo Vanti, previa información a través de la página web. Link: <https://mundovanti.com/wp-content/uploads/2021/03/TERMINOS-Y-CONDICIONES-VANTI-AMIGO.pdf>
10. La única forma de compra para recibir los descuentos de los gasodomésticos es a través del programa de financiamientos del Grupo Vanti.
11. El Descuento de los gasodomésticos no aplica para financiamientos de 1 cuota.
12. Los clientes Vanti Amigo recibirán una tasa preferencial de financiación sobre sus gasodomésticos del 1,3% M.V
13. Aplica sobre los gasodomésticos que se encuentran publicados en la página web al momento de la consulta. sección "Productos y servicios"- " Gasodomésticos" de la Tienda Virtual Grupo Vanti. (Link: <https://tienda.grupovanti.com/>)
14. Aplica desde el 1 de mayo de 2021 hasta el 31 de Julio de 2021

2.7 BENEFICIO DESCUENTO EN SEGUROS SURA:

Los clientes pertenecientes a Mundo Vanti cuyo nivel sea Plata u Oro, podrán recibir, al momento de la adquisición de su seguro con nuestro aliado SURA, pago a través



de la factura de Gas Natural, un descuento del 10% sobre el precio al público de los planes descritos a continuación bajo las siguientes condiciones:

1. La información de los productos se encuentra en <https://www.grupovanti.com/hogar/productos-y-servicios/seguros-y-proteccion-exequial/seguros/>
 2. El responsable del descuento sobre el producto es nuestro aliado SURA quien se pondrá en contacto con el cliente una vez diligenciados sus datos en la página web. Link: <https://www.segurossura.com.co/landings/vanti/index.html>
- El beneficio únicamente aplicará para el titular del producto Vanti Amigo, por lo tanto no puede ser transferible a otra persona.
 - El cliente titular del seguro debe ser el mismo titular del producto Vanti Amigo.
 - El beneficio no puede ser acumulable con otros descuentos y/o promociones que se encuentren vigentes.
 - Los seguros con descuento únicamente serán aquellos que son recaudados a través de la factura del servicio público domiciliario de gas natural de las empresas del Grupo Vanti.
 - La tasa de descuento se verá reflejada al momento de la adquisición del producto.
 - El descuento aplica mientras el producto de Vanti Amigo se mantenga al día, en pagos.
 - Las empresas del Grupo Vanti y SURA podrán realizar actualizaciones en cualquier momento sobre las tasas de descuento para clientes Vanti Amigo. Link: <https://mundovanti.com/wp-content/uploads/2021/03/TERMINOS-Y-CONDICIONES-VANTI-AMIGO.pdf>
 - Aplica desde el 1 de mayo de 2021 hasta el 31 de Julio de 2021
 - La adquisición del seguro se puede solicitar a través del siguiente link: <https://www.segurossura.com.co/landings/vanti/index.html>
 - El descuento del 10% aplica exclusivamente para los siguientes planes:

PRODUCTO Vida + Enfermedades Graves

COBERTURA	PLAN 2
Muerte por cualquier causa (vida)	\$ 7.500.000
Anticipo enfermedades graves (Ver al respaldo enfermedades cubiertas)	\$ 3.750.000
Prima mensual - este es el valor que se te cargará a la factura mensualmente	\$ 13.990
Prima mensual para cliente VANTI AMIGO - este es el valor que se te cargará a la factura mensualmente	\$12.590

PRODUCTO Vida + Renta hospitalaria

COBERTURA	PLAN 2
-----------	--------



Muerte por cualquier causa Titular	\$ 5.000.000
Renta diaria x hospitalización en caso de accidente y/o enfermedad	\$ 50.000
Asistencia médica y odontológica	Incluida
Prima mensual grupo asegurado; este es el valor que se te cargará a la factura mensualmente	\$ 25.990
Prima mensual grupo asegurado por ser cliente VANTI AMIGO; este es el valor que se te cargará a la factura mensualmente	\$ 23.390

*Los seguros son ofrecidos y comercializados por Seguros Generales Suramericana S.A. . Las empresas de Grupo Vanti (Vanti S.A ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A ESP, Gas Natural del Oriente S.A ESP y Gasnacer S.A ESP) actúan únicamente como entidad recaudadora a través de la factura de servicio público domiciliario de gas natural.

3. AVISO DE PRIVACIDAD:

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, le informamos que el responsable del tratamiento de los datos personales es Vanti S.A. ESP, sociedad con domicilio en la Calle 72 No. 5-38, Bogotá D.C., República de Colombia.

Los datos personales que el participante, en forma previa, expresa e informada proporcione a en el momento de su registro, serán tratados para las siguientes finalidades:

- Realizar todos los procesos necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias en relación con terceros de Vanti.
- Crear bases de datos de acuerdo a las características y perfiles de los titulares de los datos personales, todo de acuerdo con lo dispuesto con la ley.
- La transferencia y/o transmisión de los datos a las empresas pertenecientes a Vanti para el envío de comunicaciones comerciales de sus productos, beneficios y ofertas.
- La transferencia y/o transmisión de los datos a terceros colaboradores encargados.
- Prestación de servicios públicos.
- Registro y gestión de ejercicios de derechos de los titulares en materia de protección de datos.
- Respecto de los datos (i) recolectados directamente en los puntos de seguridad, (ii) tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y (iii) obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones del responsable del tratamiento, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones del Responsable del tratamiento y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.



- Remitir información que pueda resultar de interés para el accionista o interesados suscritos, así como conocer y controlar la estructura accionaria de la sociedad a una fecha dada.
- Presentar quejas, denuncias o reportes a las autoridades o entidades competentes en caso de incumplimiento de contrato.
- Prestar servicios entre Vanti SA ESP y sus filiales.
- Gestión de la documentación física de Vanti.
- Realizar las consultas y controles establecidos en los términos de la política de prevención de lavado de activos y financiación al terrorismo de Vanti, para verificar en las fuentes que considere necesarias la información suministrada.
- Efectuar los reportes a las autoridades competentes en materia de lavado de activos y financiación al terrorismo, que considere necesarios realizar de conformidad con sus reglamentos y manuales de prevención y/o administración del riesgo de lavado de activos y financiación al terrorismo.

Las demás finalidades que determine Vanti en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley.

Finalidades para clientes

- Atención y resolución de reclamaciones de clientes de Vanti y atención de ofertas de servicios y productos.
- Envío de SMS a clientes para el ofrecimiento de productos y servicios, acciones de fidelización y recordar obligaciones.
- Evaluación de productos, canales, servicio, precio, piezas y campañas.
- Análisis de competitividad del producto, precio, servicio.
- Conocimiento del cliente y análisis/evaluación de su experiencia.
- Levantamiento de potenciales y segmentos.
- La transferencia y/o transmisión de sus datos personales a terceros encargados para poder garantizar la correcta prestación de los servicios a que nos hemos comprometido en el Contrato de Condiciones Uniformes.
- Establecer un histórico de relaciones comerciales, realizar fidelización de los clientes, realizar prospección comercial y encuestas de opinión.

Como titular de los datos personales, el participante podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal, así como, el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en los canales dispuestos por VANTI S.A. ESP que son: la dirección de correo electrónico tratamientodatospersonales@grupovanti.com o comunicándose al teléfono 307 8121 (Bogotá, D.C.) o 01 8000 942 794 (resto del país)., Área de contacto: Oficial de Datos Personales – Ética y Cumplimiento.

Puede consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en <https://www.grupovanti.com/co/1297341789643/politicas+de+tratamiento+de+datos+personales.html>

4. GENERALIDADES



1. Vanti podrá en cualquier momento modificar los presentes términos y condiciones
2. Cualquier cambio en los términos y condiciones del producto Vanti Amigo y del programa Mundo Vanti serán actualizados en la página: www.mundovanti.com/terminosycondiciones.
3. Cuando se actualice alguna información referente al producto Vanti Amigo o al programa de fidelización Mundo Vanti, se notificará a los clientes activos vía correo electrónico invitándolos a conocer toda la información a través del portal: www.mundovanti.com/terminosycondiciones.